



FABRICACIÓN Y DISEÑO DE PINTURAS

Martínez Olmedo, S. L.

Pol. Ind. LA Estrella · C/ Saturno, 4, Buzón, 92 · 30500 Molina de Segura · Murcia

T. 968 64 43 00 · F. 968 61 02 03

www.martinezolmedo.com · E-mail: martinezolmedo@martinezolmedo.com

POLÍTICA DE CALIDAD

MARTÍNEZ OLMEDO, S.L. es una empresa familiar que desde 1985 está dedicada al DISEÑO, FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PINTURAS Y BARNICES.

Durante su vida industrial, ha existido una especial preocupación por posicionarse en el segmento de mercado de gran calidad, no escatimando en ningún momento esfuerzos técnicos y de investigación para el logro de este objetivo.

Además, contamos con tecnología que nos permite realizar los productos especiales a medida del cliente, adaptándonos a todas sus necesidades.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes códigos de gestión:

- **Liderazgo.**

La Dirección se erige como líder del sistema de gestión de calidad, contribuyendo activamente a la mejora continua.

- **Satisfacción del cliente.**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes.

- **Formación y cualificación.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificado, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores

- **Mejora continua y excelencia.**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

- **Cumplimiento de los requisitos.**

Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros productos y servicios.

- **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad en el trabajo que desarrollamos en nuestra organización.

En función de estos códigos de gestión la dirección de MARTÍNEZ OLMEDO, S.L. definirá anualmente objetivos de calidad que de forma sistemática se revisarán para evaluar su grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

Martínez Olmedo, S.L.

En Molina de Segura a 15 de mayo de 2017

Pol. Ind. LA Estrella, C/ Saturno, 4, Buzón, 92, 30500 Molina de Segura, Murcia
José Manuel Martínez Olmedo

Apercibimiento legal

Sus datos de carácter personal forman parte de nuestro fichero, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99, con la finalidad de hacer efectiva nuestra relación comercial. Los destinatarios de esta información únicamente serán los departamentos en los que se organiza MARTÍNEZ OLMEDO, S.L. (Responsable del Fichero), y entes colaboradores oportunos para el desempeño de sus atribuciones y objeto social (que únicamente acceden a los datos en los términos del art. 12 LOPD, sin que ello comporte en ningún caso una comunicación de los datos), así como la cesión a las entidades oficiales públicas y privadas que lo exijan por Ley y las entidades bancarias para el cobro o pago correspondientes. Si en el plazo de 30 días no recibimos noticias suyas por correo ordinario manifestando su negativa al tratamiento se entenderá que consiente al mismo. Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo a MARTÍNEZ OLMEDO, S.L., departamento de Atención al afectado C/. Saturno, 4, Buzón, 92, (Pol. Ind. LA Estrella), Molina de Segura · 30500 Murcia.